

VERZEKERING BIJSTAND VOERTUIGEN

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welke soort verzekering is dit?

Deze verzekering voertuigen is een tijdelijk verzekeringscontract dat de verzekerden een uitgebreid gamma aan diensten biedt (praktische bijstand en/of financiële tussenkomst) wanneer ze door bepaalde gebeurtenissen tijdens een verzekerde reis problemen ondervinden in het buitenland met hun voertuig tijdens een verzekerde reis.



Wat is verzekerd?

De verzekering bijstand voertuigen komt tussen in de organisatie en het ten laste nemen van:

- ✓ De pechverhelping en sleepdienst van het voertuig;
- ✓ De repatriëring van het voertuig;
- ✓ De repatriëring van de inzittenden van het voertuig;
- ✓ Het ter beschikking stellen van een vervangwagen in afwachting van de herstelling of de hotelkosten tijdens de herstelperiode;
- ✓ Het voorzien van een vervangingschauffeur;
- ✓ De verzending van vervangingsonderdelen die niet beschikbaar zijn ter plaatse.



Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

- ✗ Elk schadegeval dat zich voordoet buiten de verzekeringsperiode;
- ✗ De kosten voor herstelling en vervangingsonderdelen;
- ✗ Kosten voor onderhoud;
- ✗ Boetes van gelijk welke aard;
- ✗ Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer.



Zijn er dekkingbeperkingen?

Dekkingbeperkingen

- ! Alle prestaties die niet zijn aangevraagd op het moment van de gebeurtenissen, evenals deze die door de verzekerde zijn geweigerd of die zijn georganiseerd zonder het akkoord van de bijstandsverlener, geven later geen recht op terugbetaling of schadevergoeding;
- ! De verzekering kan worden onderschreven tot de dag voorafgaand aan het vertrek;
- ! Beperking tot maximaal € 375, van de kosten voor het herstellen en/of wegslepen van het verzekerde voertuig indien niet georganiseerd door Touring;
- ! Beperking tot € 500 voor de huur van een vervangwagen / hotelkosten tijdens de herstelling.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De prestaties zijn gewaarborgd in de landen van de Europese Unie (behalve Estland, Cyprus, Letland en Litouwen), alsook in Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië-Herzegovina, Kosovo, IJsland, Macedonië, Noorwegen en Servië, met uitzondering van het land van de woonplaats van de verzekerde.
- ✓ Op de in het bevestigingsdocument bepaalde datum van vertrek en terugkeer verleent de verzekeraar ook de waarborg pechverhelping en slepen in het land van de woonplaats van de verzekerde.
- ✓ De prestaties aan voertuigen gelden niet in de Canarische Eilanden, Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla op Afrikaans grondgebied, in Turkije en in de Franse overzeese gebieden.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij de onderschrijving van het contract, bezorgt u ons volledige en nauwkeurige informatie over het te verzekeren risico.
- In het geval van wijziging van het verzekerde risico in de loop van het contract (bv. wijziging nummerplaat voertuig), meldt u dit.
- U treft alle mogelijke voorzorgen om een schade te vermijden.
- U meldt een schadegeval en de omstandigheden ervan zo snel mogelijk. U moet ook alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet worden betaald bij het afsluiten van het contract, na ontvangst van de uitnodiging tot betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De onderschreven waarborgen treden in werking op de datum vermeld in het bevestigingsdocument, ten vroegste de dag die volgt op de aankoop van de reis, op voorwaarde dat de premie betaald werd.

De looptijd van de dekkingen wordt vermeld in het bevestigingsdocument.

De waarborgen eindigen op de datum van terugreis zoals vermeld in het bevestigingsdocument of het reiscontract. De looptijd van de waarborgen kan nooit langer zijn dan 364 dagen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract eindigt automatisch op de vervaldag zonder enige kennisgeving van de verzekerde.